

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

Con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "Regolamento") intendiamo fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento della richiesta di partecipazione al programma "Puravida Fedeltà"

### TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati di natura personale dei Sottoscrittori, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato come persona fisica (a titolo esemplificativo: nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, etc.) e possono comprendere, previo consenso, altre informazioni come, per esempio, le abitudini di spesa.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Desideriamo informarLa che Bluriver srl (di seguito anche, Emittente) raccoglie e tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

- 1) Dare esecuzione alle condizioni economiche e contrattuali che regolano l'utilizzo della Carta Fedeltà;
- 2) In caso di Sua partecipazione alla Raccolta punti, gestire il programma di accumulo crediti, (per il quale si rimanda al regolamento specifico), nonché rendere possibile la partecipazione alle eventuali promozioni associate. In relazione a tale finalità di trattamento, i Suoi dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente per inviarLe tramite e-mail comunicazioni di servizio, quali, a titolo di esempio: invio del saldo crediti, notifica di modifiche contrattuali, notifica di scadenze per redimere i crediti accumulati, notifica di nuove modalità e missioni da compiere per accumulare e/o accelerare l'accumulo crediti, marketing diretto per informarla di opportunità e promozioni vincolate alla Carte Fedeltà, ecc.;
- 3) Previo Suo specifico consenso, analisi delle Sue scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta al Suo profilo e alle Sue esigenze;
- 4) Previo Suo specifico consenso, marketing diretto, per informarla di opportunità e promozioni attive presso i nostri centri nonché di opportunità di acquisto e promozioni di prodotti e servizi erogati dall'emittente, mediante l'invio di informazioni a mezzo posta cartacea, e-mail o SMS, nonché ricerche di mercato, anche a mezzo telefono.
- 5) Emergenza Covid

### ANALISI DELLE SCELTE DI CONSUMO DELLA CLIENTELA A FINI DI PROFILAZIONE

Qualora Lei rilasci il Suo consenso al trattamento dei dati relativi alle Sue scelte di consumo per la finalità di cui al punto 3), i qualitativi e quantitativi degli acquisti, inclusi quelli relativi al dettaglio della frequenza, della quantità e della tipologia degli acquisti al fine dell'analisi della propensione all'acquisto e in generale della profilazione dell'utente, saranno raccolti, registrati ed elaborati manualmente o su un sistema informatico contenente le scelte di consumo della clientela (CRM). L'analisi avverrà mediante la creazione di gruppi omogenei (cluster) di individui che hanno un profilo di consumo simile, cioè che hanno manifestato interesse per prodotti simili, o un'analoga propensione agli acquisti. La disponibilità e l'utilizzo dei Suoi dati di consumo e di quelli di altri clienti che hanno prestato il proprio consenso, permettono a Bluriver srl un'analisi più approfondita delle dinamiche della domanda, da cui derivano, da un lato, la possibilità di predisporre un piano di offerte promozionali mirate e, dall'altro, un'attenta gestione degli approvvigionamenti e del miglioramento dei servizi offerti. Di conseguenza, Lei potrà ricevere le proposte che vengono dedicate al cluster dei clienti che hanno abitudini di spesa simili alle Sue o in funzione di determinati dati personali (es. data di nascita)

### TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Bluriver srl, con sede legale in Via Guffanti, 28/30, 27100 Pavia. Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate Bluriver srl potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Bluriver srl e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono a Bluriver srl servizi elaborativi o strumentali (es. gestione e manutenzione tecnica del CRM, servizi informatici per il funzionamento del sito, o relativi alla gestione di comunicazioni legate all'accumulo e all'utilizzo dei Suoi crediti). Potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati Responsabili scrivendo a Bluriver srl, Via Guffanti, 28/30, 27100 Pavia o all'indirizzo e-mail [info@bluriver.it](mailto:info@bluriver.it).

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

### NATURA DEL CONFERIMENTO

**CONFERIMENTO NECESSARIO.** Per emettere la Sua Carta Fedeltà (finalità 1), è indispensabile che Lei compili i campi prefissati del Modulo di Richiesta. Per consentirLe l'iscrizione e la partecipazione a Puravida Fedeltà e la conseguente richiesta degli sconti e promozioni da Lei maturati grazie all'accumulo dei punti (finalità 2), è indispensabile che Lei compili i campi del modulo di richiesta contrassegnati con il segno \*. La Sua mail sarà usata per inviarLe comunicazioni. Inoltre, i dati raccolti per la finalità 2 non saranno mai utilizzati per finalità di analisi delle Sue scelte di consumo. Il mancato rilascio dei dati sub finalità 1 e 2 comporterà l'impossibilità, rispettivamente, di ottenere la Carta Fedeltà e di iscriversi e partecipare alla Puravida Fedeltà e di conseguenza agli sconti, promozioni e accumulo punti. E' indispensabile il consenso alla finalità 5 (Covid) fino al termine dello stato d'emergenza, attualmente fissato al 31 luglio 2020, salvo proroga. **CONFERIMENTO FACOLTATIVO.** A parte quanto sopra specificato per i dati personali trattati per le finalità 1 e 2, Lei è libero di acconsentire o meno all'analisi dei dati qualitativi e quantitativi degli acquisti da Lei effettuati per la finalità sub 3, e all'uso dei Suoi dati per la finalità 4. Il conferimento dei dati facoltativi è del tutto libero e non pregiudica la fruizione dei servizi collegati all'utilizzo della Carta Fedeltà e alla partecipazione a "Puravida Fedeltà" quali l'assegnazione di punti, sconti ed eventuali promozioni.

### RILASCIO DEL CONSENSO

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per le finalità sub 1, 2 e per tutti i trattamenti che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

E' indispensabile il consenso alla finalità 5 (Covid) fino al termine dello stato d'emergenza, attualmente fissato al 31 luglio 2020, salvo proroga. È invece del tutto facoltativo e, dunque, non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità 3 e 4 della presente informativa. In caso di mancato consenso per le finalità 3 e 4 Bluriver srl non potrà proporLe prodotti o servizi adatti alle Sue esigenze o preferenze e l'impossibilità di tenerLa aggiornata in merito alle nuove offerte, sconti e promozioni di Bluriver srl.

Potrà revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi resi, o modificare i canali di contatto, rivolgendosi a Bluriver srl nei modi sottoindicati.

## MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio o, nel caso di acquisto di beni, per il tempo necessario all'esecuzione delle condizioni contrattuali relative alla copertura della garanzia legale. Per l'analisi delle Sue scelte di consumo, ove da Lei autorizzata, saranno esaminati i Suoi acquisti che hanno una profondità storica non superiore a 24 mesi.

Il trattamento dei dati avverrà sia con strumenti manuali che con l'utilizzo di software dedicati e sarà svolto, per le finalità 3 e 4 anche mediante processi decisionali automatizzati.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE

I Suoi dati non potranno essere trattati da fornitori di servizi informatici operanti al di fuori dell'Unione Europea.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le ricordiamo che Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, Lei potrà chiedere a Bluriver srl, telefonando al Numero 0382.559326, inviando una e-mail a [info@bluriver.it](mailto:info@bluriver.it) oppure recandosi al centro Puravida di San Martino Siccomario:

-ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;

-aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;

-chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;

-opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione;

-opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

-revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

-ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

È altresì sempre possibile una revoca del consenso tramite un link integrato nella mail, con l'opzione "cancellami", o scrivendo a [info@bluriver.it](mailto:info@bluriver.it) o contattando il numero 0382.559326, o recandosi al centro Puravida di San Martino.

## Emergenza COVID. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Ue n. 679/2016 (cd. GDPR), si forniscono di seguito le informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei soggetti che, durante l'emergenza COVID-19, c.d. Coronavirus, accedono ai locali e agli uffici di Bluriver srl o ad altri luoghi comunque a quest'ultima riferibili.

**Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è Bluriver srl, con sede legale in Via Guffanti, 28/30, 27100 Pavia. Tipologia di dati personali trattati e di interessati Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento: a) i dati attinenti alla temperatura corporea; b) le informazioni in merito a contatti stretti ad alto rischio di esposizione, negli ultimi 14 giorni, con soggetti sospetti o risultati positivi al COVID-19; c) le informazioni in merito alla provenienza, negli ultimi 14 giorni, da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.

**Finalità (5) e base giuridica del trattamento** - I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19, in esecuzione del Protocollo di sicurezza anti-contagio adottato ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020.

La base giuridica del trattamento è, pertanto, da rinvenirsi nell'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020.

Nel rispetto del principio cd. di limitazione della finalità (art. 5, par. 1, lett. b), GDPR), i dati possono essere trattati esclusivamente per finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19 e non devono essere diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative. Il trattamento per la finalità sopra evidenziata appare una esplicita deroga al divieto ex art 9, par.1, GDPR di trattare le categorie particolari di dati personali - tra le quali i dati relativi alla salute - riconducibile al caso del par. 2, lett. b), dello stesso articolo.

**Natura del conferimento dei dati personali** - Il conferimento dei dati è necessario per accedere ai locali e agli uffici di Bluriver srl o ad altri luoghi comunque a quest'ultima riferibili. Un eventuale rifiuto a conferirli impedisce di consentire l'ingresso.

**Modalità, ambito e durata del trattamento** Il trattamento è effettuato dal personale di Bluriver srl che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. Con riferimento alla misurazione della temperatura corporea, Bluriver srl non effettua alcuna registrazione del dato. L'identificazione dell'interessato e la registrazione del superamento della soglia di temperatura potrebbero avvenire solo qualora fosse necessario documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso o la permanenza. In tal caso, l'interessato, ovvero il suo legale rappresentante, sarà informato della circostanza. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, né di comunicazione a terzi, se non in ragione delle specifiche previsioni normative (es. in caso di richiesta da parte dell'Autorità sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali contatti stretti di un lavoratore risultato positivo al COVID-19).

I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire la citata finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19 e conservati non oltre il termine dello stato d'emergenza, attualmente fissato al 31 luglio 2020, salvo proroga. Non è previsto alcun trasferimento di dati al di fuori dell'unione europea.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Accettazione e consenso per finalità 1 e 2

Firma \_\_\_\_\_

Accettazione e consenso per finalità 3 e 4

Firma \_\_\_\_\_

Accettazione e consenso per finalità 5

Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_